

64 millions de consommateurs

Pêle-mêle

31. Séparez les mots.

consommer emprunt échanger haute couture marque luxe eux mannequin à crédit



10

32. Écoutez et complétez chaque phrase avec un mot de la page Pêle-mêle.

1. Tu as vu le nouveau jean que j'ai ? Je l'ai trouvé
2. Bonjour, je viens pour une J'ai un problème avec mon téléphone.
3. Oh là là, c'est cher ! Tant pis, je le prends ! Je complètement pour ce tableau !
4. Je vous conseille plutôt celui-ci. Il est très
5. Pour le, vous devez apporter un justificatif de domicile.
6. Vous pouvez me faire une, s'il vous plaît ?

33. a) Complétez le tableau comme dans l'exemple. Mettez l'article masculin ou féminin devant chaque nom.

Verbe	Nom
consommer	la consommation
	... réclamation
	... promotion
régler	
	... remboursement
	... comportement
échanger	
	l'emprunt
	... gaspillage

b) Que remarquez-vous ? Cochez la bonne case.

1. les noms en « -tion » sont souvent

<input type="checkbox"/> masculins	<input type="checkbox"/> féminins.
------------------------------------	------------------------------------
2. les noms en « -ment » sont souvent

<input type="checkbox"/> masculins	<input type="checkbox"/> féminins.
------------------------------------	------------------------------------

Qu'est-ce que c'est ?

34. Répondez en utilisant le pronom «en» et l'indication entre parenthèses.

Dans un magasin de vêtements

— Vous avez des jupes courtes ? (oui, plusieurs)

—

— Et vous avez des chemisiers ? (oui, beaucoup)

—

— Et vous vendez des bottes qui peuvent se porter avec ? (non)

—

Entre amis

— Pour l'anniversaire de ton fils, tu achètes beaucoup de cadeaux ? (non, pas beaucoup)

—

— Pourquoi, il a déjà beaucoup de choses ? (oui, assez)

—

— Tu as raison, les enfants ont trop de jouets. (oui, trop)

—

Enquête de consommation

— Vous avez un ordinateur ? (oui, un)

—

— Et vous possédez des logiciels ? (oui, plusieurs)

—

— Est-ce que vous vous servez d'un scanner ? (non)

—

35. Trouvez à quel(s) objet(s) correspondent les définitions suivantes.

Exemple : On en achète une pour l'envoyer à ses amis. → une carte postale, une carte de vœux...

1. On en a plusieurs dans la main quand on joue au poker. →

2. On en utilise un pour surfer sur Internet. →

3. On en achète plusieurs par semaine. →

4. On en prend un quand il pleut. →

5. On en vend dans les pharmacies. →

6. On en utilise un pour écrire. →

36. Écoutez les phrases et retrouvez dans quelle situation elles ont été prononcées.



11

Phrase

a) Une personne est très fatiguée.

.....

b) Une mère menace son fils de lui donner une fessée.

.....

- c) Deux personnes s'ennuient dans une soirée.
- d) Un homme reproche à sa femme de ne jamais arriver à l'heure.
- e) Quelqu'un propose à son invité de reprendre du gâteau.
- f) Une personne parle des films de son acteur préféré.
- g) Quelqu'un est content parce qu'il y a encore du chocolat.

37. Écoutez la description et retrouvez à quel objet elle correspond.

12

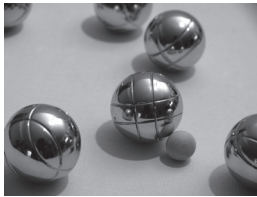
1. Un coffre: ...



2. Un agenda:



3. Une boule de pétanque: ...



4. Un dé: ...



38. Retrouvez les expressions correctes en changeant la matière puis l'objet.

Exemple: Un sac en bois → un sac **en cuir** / **une chaise** en bois

- 1. Une table en tissu → /
- 2. Une cuillère en velours → /
- 3. Un pull en plastique → /
- 4. Un livre en béton → /
- 5. Une veste en verre → /

39. Placez les adjectifs entre parenthèses à la bonne place. Accordez-les si nécessaire.

Exemple: (intéressant) J'ai lu un livre
 J'ai lu un livre **intéressant**.

- 1. (beau) J'ai acheté un tableau
- 2. (vert) J'aime beaucoup les plantes
- 3. (éthiopien) J'achète souvent du café au magasin bio.
- 4. (nouveau) J'ai commandé mon ordinateur sur Internet.
- 5. (beau) Quel homme !
- 6. (noir) Il porte souvent des lunettes
- 7. (bon) J'ai un souvenir de mes vacances en Corse.
- 8. (quatre) Il veut offrir livres à son père.
- 9. (mauvais) C'est une idée

40. Ajoutez un adjectif avant ou après le mot souligné. Utilisez chaque fois un adjectif différent. N'oubliez pas de l'accorder.

Exemple: Ma grand-mère a une **grande** maison.

Elle aime les objets : les meubles, les lampes, les miroirs La semaine dernière, pour son anniversaire, je lui ai offert un vase et elle l'a posé sur la table.....

Qu'est-ce qu'ils disent ?

41. Complétez selon le modèle avec un verbe au présent progressif.

Que font-ils en ce moment ?

Exemple: Il travaille → Il est en train de travailler.

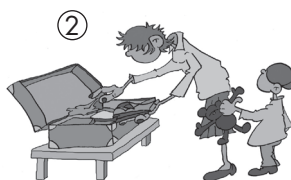
1. Nous lisons le journal. → Nous
2. Vous buvez un verre. → Vous
3. Tu écris à tes amis. → Tu
4. Elles courent dans le parc. → Elles
5. Il prend un bain. → Il
6. Je dors. → Je
7. Ils font la cuisine. → Ils
8. Elle éteint la lumière. → Elle
9. On se prépare. → On

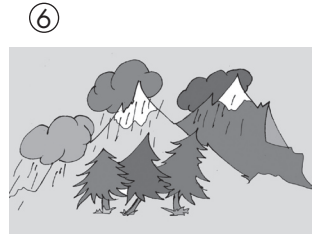
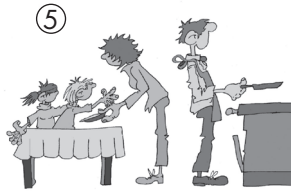
42. Associez les questions aux réponses.

1. Le repas est prêt? ●
2. Elle a préparé du thé? ●
3. Vous voulez un café? ●
4. Le bus a du retard? ●
5. Marc et Romain ont acheté le pain? ●
6. Je peux parler à la directrice? ●

- a. Oui, elle vient d'en préparer.
- b. Oui, ils viennent de l'acheter.
- c. Désolé, elle vient de partir.
- d. Oui, je viens de finir de le préparer.
- e. Non merci, nous venons d'en boire un.
- f. Non, il vient de passer.

43. Pour chaque dessin, dites ce qu'il va se passer.





- Dessin ①: Matthieu et Solène.....
- Dessin ②: C'est le début des vacances, Bastien
- Dessin ③: Monsieur et Madame Laval.....
- Dessin ④: Renaud
- Dessin ⑤: Il est 19 h 30, la famille Riva
- Dessin ⑥: Il

44. Complétez les dialogues en utilisant le présent progressif, le passé récent ou le futur proche.

1. — Alors Paul, cette nouvelle voiture que tu acheter, elle marche bien ?
 — Oh, ne m'en parle pas ! Je négociier pour qu'on me la change.
 — Ah bon, mais qu'est ce qu'il se passe ?
 — Ben figure-toi que m'apercevoir qu'elle n'était pas neuve !

2. — Bonjour Madame, je peux vous aider ?
 — Non, merci. Je regarder. Je cherche un appareil photo, il m'en faut un nouveau, je perdre le mien. Il y en a plusieurs qui m'intéresse et je n'arrive pas à me décider.
 — Dans ce cas, je vous laisse réfléchir. Je servir un autre client et je suis à vous.
 — Merci !



3. — Voilà Monsieur, ça fait 43 €. Vous payer comment ?
 — Par carte bancaire. Vous pouvez me faire un paquet cadeau, s'il vous plaît ?
 — La vendeuse le faire, Monsieur.
 — Merci beaucoup.

45. Conjuguez les verbes «venir» ou «venir de» comme dans l'exemple.

Exemple: Tu **viens d'**écrire une lettre.

- Romain sortir de la banque car il a perdu sa carte bancaire.
- Nous Argentine mais nous ne vivons pas là-bas.
- Elles raccrocher le téléphone il y a 5 minutes.
- Vous chez moi ce soir, j'organise une petite fête.

5. Sophie sortir de son bureau.
6. Ils faire du sport dans cette salle tous les jours.

46. Complétez avec « plus (de) », « moins (de) », « aussi » et « autant (de) ».

1. Ma mère n'achète que du bio. D'après elle, c'est sain pour notre santé.
2. Nous dépensons argent pour nous nourrir quand on est en vacances que pendant le reste de l'année.
3. Les petits magasins aujourd'hui sont menacés qu'il y a 10 ans.
4. Quand je fais mes courses, j'achète légumes que de produits frais.
5. De nos jours, avec la publicité, les enfants sont tentés par les bonbons que notre génération.
6. Depuis quelque temps avec la crise, j'achète.....
7. Je dépense au supermarché que chez l'épicier du coin.
8. Maintenant, les produits bio sont chers qu'avant: ils ont beaucoup baissé.

47. Mettez les mots dans l'ordre pour faire des phrases. Faites l'élision si nécessaire.

1. moins/quartier/Les/sont/ que/de/avant./magasins/nombreux
2. qualité/les/jours./De/la/produits./à/des/nos/plus/consommateurs/sont/attentifs
3. Parfois,/pour/plaisir./les/autant/dépensent/manger/faire/gens/de/argent/pour/se/que
4. les/que/intéressants/surfaces./prix/aussi/marchés,/les/dans/sont/grandes/Sur/les

48. Complétez par « bon » ou « bien » et accordez si nécessaire.

1. Ce sont de produits.
2. Ce canapé est très à la mode, il se vend
3. Ce vendeur ne comprend pas les clients.
4. Ce n'est pas un vendeur.
5. Je fais vous faire un prix.
6. J'aime ce magasin, il y a toujours des trucs incroyables!
7. Lui acheter un nouveau sac? Quelle idée!
8. Je ne connais pas ce type de produit.

49. Complétez le dialogue avec « mieux » ou « meilleur » et accordez si nécessaire.

— Bonjour, je voudrais faire un cadeau à ma fiancée mais je n'ai pas trop d'idées. Vous pouvez m'aider, s'il vous plaît?

— Bien entendu. Vous pouvez peut-être lui offrir un agenda, nous en avons reçu dernièrement. Ils sont très tendances, ça va lui plaire.

— Non, elle en a déjà un. Vous n'avez pas une..... idée?

— Eh bien, c'est difficile, aidez-moi un peu. Qu'est-ce qu'elle aime bien?

- Elle adore les objets déco et tous les gadgets qui ne servent à rien.
- D'accord, alors peut-être un cadre photo, comme celui-ci. Il est très original. Vous n'aimez pas ?
- Si, mais j'aime le rouge là-bas.
- Je vais vous le chercher. C'est vrai qu'il n'est pas mal non plus...
- Il est plus cher ?
- Oui, un peu plus car il est de qualité. En plus, il a été élu produit de l'année par les consommateurs du magazine Topdéco, c'est une bonne idée de cadeau.
- Je ne sais pas quoi faire. Je préfère celui-ci mais il est beaucoup trop cher.
- Vous savez, il vaut..... prendre le temps de réfléchir. C'est un cadeau pour une occasion spéciale ?
- C'est pour l'anniversaire de notre rencontre. C'est important pour elle... Oh ! Qu'est ce que c'est ?
- C'est un appareil ménager ! Ça sert à hacher les plantes aromatiques.
- C'est très joli, et le prix est raisonnable.
- Vous savez en général, les femmes n'apprécient pas beaucoup ce type de cadeau pour un anniversaire. C'est d'offrir quelque chose de plus personnel, je crois.
- Oui, c'est vrai, vous avez raison, la solution, c'est de prendre le cadre.

50. Faites des phrases pour comparer comme dans l'exemple.

1. Prendre soin de soi

L'esthéticienne / Les crèmes préparées soi-même

Exemple : L'esthéticienne, c'est plus agréable mais les crèmes préparées, c'est moins cher.

2. Acheter des vêtements

Les soldes / Les magasins discount

→

3. Se déplacer

Faire de l'auto stop / Faire du covoiturage

→

4. Se divertir

Le téléchargement des films / Un abonnement dans une salle de cinéma

→

.....

5. Manger

Les plats tout prêts / La cuisine « maison »

→

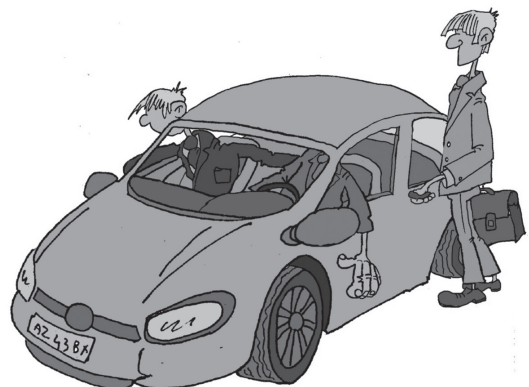
.....

6. Acheter des objets

La brocante / Internet

→

.....



51. Associez les mots à leurs définitions.

- montant – prélèvement automatique – crédit – chèque – ticket de caisse – dépenser – espèces – solde
1. Somme d'un compte, d'une dépense:
 2. Petit rectangle de papier, qui indique le prix à payer:
 3. Employer une certaine somme d'argent:
 4. Prêt autorisé, généralement par une banque:
 5. Document écrit qu'on utilise pour donner l'ordre de payer à quelqu'un, une somme déterminée:
 6. Opération qui permet à la banque, avec votre accord, de payer directement la personne ou la société à qui vous devez de l'argent:
 7. Pièces et billet:
 8. Différence qui apparaît lors de la clôture d'un compte entre le débit et le crédit:

52. Remplissez le chèque suivant d'un montant de 106,85 € à l'ordre de Néocom.

CG CRÉDIT GÉNÉRAL

à rédiger exclusivement en euros

Payez contre ce chèque _____

à _____ A _____ LE _____

Payable en France
45 ORLEANS
 08254 658 05 063
 Compte n°: 8433704511
 Chèque n°: 27754621

Mlle MAUD TAVERNIER
 36 RUE DES PINSONS
 45000 ORLEANS

53. Lisez cette lettre et identifiez les différentes parties.

- | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------|
| a) Le destinataire : | d) Le corps de la lettre : | g) L'expéditeur : |
| b) La date et le lieu d'origine : | e) La formule de politesse : | h) L'objet de la lettre : |
| c) La signature : | f) La formule d'appel : | |

Alain Blachas ①
27, boulevard Lafayette
60 400 Pontoise

Net Tel ②
15 Avenue de la Libération
75 005 Paris cedex 3

Objet: résiliation de contrat de téléphone mobile ③

Pontoise, le 18 février 2009 ④

Madame, Monsieur, ⑤

Abonné à vos services depuis le 24 janvier 2008, je souhaite aujourd'hui résilier mon contrat de téléphone mobile « forfait 2 h » à 29 € par mois. Mon contrat prendra donc fin à expiration du délai de 2 mois à réception de cette lettre conformément à l'article n° 8 des conditions générales d'abonnement.

Je vous remercie par avance de prendre les dispositions nécessaires à cette résiliation et de suspendre le prélèvement automatique mis en place le 24 janvier 2008. ⑥

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations. ⑦

A. Blachas ⑧

54. Complétez les remarques de Monsieur Mercier qui n'apprécie pas la sculpture achetée par sa femme.



Madame Mercier

Monsieur Mercier

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. Elle est magnifique! → | 1. Elle est affreuse! |
| 2. Elle me plaît beaucoup! → | 2. |
| 3. Elle est géniale! → | 3. |
| 4. J'adore l'art contemporain! → | 4. |
| 5. J'aime bien cette forme! → | 5. |
| 6. Elle est très originale! → | 6. |
| 7. Elle va bien avec le style →
de la maison! | 7. |

55. Faites des phrases avec un superlatif, comme dans l'exemple.

Exemple: Ce magasin est agréable. (+) (le quartier) → C'est le plus agréable **du** quartier.

1. Cette caissière n'est pas aimable. (-) (le supermarché)

→ C'est

2. Cette tenue est très moche. (+) (ta garde-robe)

→ C'est

3. Cette cabine d'essayage est petite. (+) (le magasin)

→ C'est

4. Ces pyjamas en soie ne sont pas chers. (-) (la boutique)

→ Ce sont

5. Cet anorak est chaud. (+) (tes vêtements)

→ C'est

6. Ces chaussures ne sont pas originales. (-) (le magasin)

→ Ce sont

56. À l'aide des adjectifs suivants, complétez le texte avec des superlatifs.

riche – ringard – dépensier – branchée – économe – tendances – rapide

Dans ma famille, on est quatre enfants. Je suis **le plus dépensier**. Je n'arrête pas de dépenser de l'argent! Je m'achète un tas de choses, souvent inutiles! Des CD, des jeux vidéos, des gadgets ou des objets design par exemple. Mais attention! Je suis malin et je vais vite! Pour profiter avant tout le monde des bonnes affaires en ligne ou dans les magasins, je suis ! Concernant les vêtements, c'est ma sœur, Carla, de la famille. Elle achète toujours les vêtements de marque Mon frère, Simon, c'est le contraire! C'est de la famille.



Il ne porte que des trucs vieillots et démodés. Ma sœur, Juliette, c'est différent. Elle ne s'intéresse à rien et ne dépense jamais un sou. C'est et, bien sûr, de la famille! On lui emprunte souvent de l'argent!

57. Complétez avec «le plus» ou «le moins».

1. Elle fait des folies! Elle achète beaucoup. C'est elle qui achète

2. Il prête souvent de l'argent. C'est lui qui prête

3. Tu payes le prix affiché. Tu ne marchandas pas souvent. C'est toi qui marchandas

4. Vous consommez énormément. C'est vous qui consommez
5. Ils n'ont pas d'argent de côté. Ils n'économisent pas beaucoup.
Ce sont eux qui économisent
6. Nous gaspillons beaucoup. C'est nous qui gaspillons



58. Écoutez et complétez avec « le/la meilleur(e) », « les meilleur(e)s » ou « le/la/les mieux ».

1. — Je trouve que Karl Lagerfeld est un assez bon couturier.
— Assez bon? Mais c'est
2. — Cette collection me plaît beaucoup. Elle est vraiment très bien!
— Oui! C'est de la saison!
3. — Il s'habille vraiment bien! J'adore ce qu'il porte.
— Oui, c'est lui qui s'habille
4. — J'adore cette casquette! Elle me va bien?
— Oui, c'est celle qui te va
5. — Ah bon? Tu aimes bien cet imperméable mauve?
— Oui, c'est celui que j'aime
6. — Nous avons passé de bons moments dans cette maison de haute couture.
— De bons moments? de notre vie!

Jeux de rôle

59. Lisez le texte et répondez aux questions

Le chéquier : à savoir...

- Le chéquier est aussi appelé carnet de chèques.
- Les Français l'utilisent surtout pour payer leur loyer et pour régler leur médecin.
- Les commerçants exigent parfois un montant minimum pour accepter les chèques.
- Quand on règle par chèque, il faut généralement présenter une pièce d'identité.
- Il faut noter soigneusement sur le chèque les informations suivantes : la date, le montant et le nom du bénéficiaire.
- Si le chèque est rempli par une machine, vérifiez le montant et signez-le après.
- Le chéquier contient aussi un relevé d'identité bancaire (RIB) à fournir à certains organismes pour les prélèvements et à son employeur pour qu'il verse le salaire.
- Certaines banques font payer le chéquier, il faut donc se renseigner au moment de l'ouverture du compte.

- | | Vrai | Faux |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. On peut toujours payer par chèque. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Il faut écrire la date sur le chèque. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Un chéquier ne contient que des chèques. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. On donne un RIB à son employeur pour être payé. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Les chèquiers sont gratuits dans toutes les banques. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



14

60. Écoutez le dialogue et écrivez les questions de la cliente.

Le banquier : — Voilà, je vais donc ouvrir votre compte courant pour les opérations de tous les jours.

La cliente : —

Le banquier : — Eh bien, vous allez pouvoir déposer de l'argent, en retirer, faire virer votre salaire, recevoir des virements mais aussi faire des chèques, des retraits ou des paiements avec votre carte.

La cliente : —

Le banquier : — Alors, vous avez plusieurs types de carte. Des cartes nationales ou internationales, à débit immédiat ou différé.

La cliente : —

Le banquier : — Bien sûr. La carte à débit immédiat, ça veut dire que chaque fois que vous réglez un achat, votre compte est tout de suite débité alors qu'avec l'autre carte, c'est seulement en fin de mois.

La cliente : — Très bien

Le banquier : — Non, la carte à débit immédiat fait 30 € et celle à débit différé, 45 €.

La cliente : — Entendu

Le banquier : — Alors, une fois décidé, je vais la commander et elle sera disponible à l'agence d'ici une quinzaine de jours.

La cliente : — D'accord,

Le banquier : — Non, non. On va vous donner un code confidentiel et il faudra aussi bien penser à la signer avant de l'utiliser. C'est tout.

La cliente : — Et

Le banquier : — Normalement vous avez droit à trois essais. Après, la carte est bloquée et si vous êtes en train de retirer de l'argent dans un distributeur de billets, elle sera avalée. Vous devrez donc nous contacter à ce moment-là.

La cliente : —

.....

.....

.....



Le banquier : — Il faut immédiatement appeler ce numéro pour faire opposition. Vous avez d'autres questions ?

La cliente : — Oui, une dernière... Comment je peux contrôler mes dépenses et rentrées d'argent ?

Le banquier : — Vous allez recevoir à la fin de chaque mois un relevé de compte qui vous indiquera toutes les opérations débitrices et créditrices faites sur votre compte mais vous pouvez aussi consulter le site de notre banque pour tout vérifier au jour le jour si vous préférez.

61. Complétez les phrases avec les mots suivants.

relevé – régler – code confidentiel – distributeur – opposition – débit – retirer

1. Si je choisis une carte à différé, mon compte sera débité une seule fois par mois.
2. La carte de paiement me permet de mes achats chez les commerçants et de aussi des espèces au automatique de billets.
3. Pour utiliser correctement ma carte, je tape mon discrètement.
4. La totalité de mes opérations est visible sur mon de compte.
5. Si je perds ma carte, je dois faire

Sons et lettres

62. Écoutez et répétez.

1. Ils en ont ou ils n'en ont pas ?
2. Vous en offrez ou vous n'en offrez pas ?
3. Tu en as ou tu n'en as pas ?
4. J'en obtiens ou je n'en obtiens pas ?
5. Il en reste ou il n'en reste pas ?
6. Elles en veulent ou elles n'en veulent pas ?

63. Écoutez et indiquez les liaisons par le signe ◡, barrez le /s/ final s'il est muet (̸) et soulignez-le s'il se prononce (̣).

Exemple : C'est la Tonga qui consomme le pluṣ.
Les baskets sont les chaussures les pluṣ portées par les jeunes.
Cette robe est la pluṣ élégante.

1. En France, c'est pour se loger qu'on dépense le plus.
2. C'est Lila la plus économe.
3. «Écobank», la banque la plus aimée des Français !
4. Les Français sont les plus gros consommateurs de médicaments au monde.
5. La France est le pays où l'on paie le plus par chèque.

Le savez-vous ?

64. Écoutez et associez un adjectif à chaque personne.

1. économe : ...
2. dépensier : ...
3. radin : ...
4. généreux : ...
5. raisonnable : ...

65. Lisez la biographie du couturier Jean-Paul Gaultier et complétez la fiche avec les grands événements de sa vie.

Jean-Paul Gaultier est né en 1952, d'un père comptable et d'une mère caissière, et il a eu une enfance modeste dans la banlieue parisienne. C'est sa grand-mère qui lui a fait découvrir la couture. À 18 ans, il est entré dans la célèbre maison de couture Pierre Cardin. Il a lancé sa première collection six ans plus tard. En 1984, il a créé une ligne de prêt-à-porter pour homme et en 1990, la chanteuse Madonna lui a commandé ses costumes de scène. Un an plus tard, il a proposé son premier parfum au public et il en a sorti régulièrement jusqu'au dernier, *Madame*, en 2008.



Exemple : 1952 : **naissance** à Bagneux.

1970 : dans la maison de couture Pierre Cardin.

1976 : de sa première collection.

1984 : d'une ligne de prêt-à-porter pour homme.

1990 : de ses costumes de scène par Madonna.

1991 : de son premier parfum.

2008 : du parfum *Madame*

66. Lisez cet article et répondez aux questions.

Le marché de la contrefaçon n'est pas en crise ! Chaque année, des millions de produits de marque sont copiés, imités et ensuite vendus dans le monde entier. Ils représentent environ 6 % du commerce mondial, et on note qu'un produit contrefait sur cinq est vendu en France. Tout peut être copié : des produits de luxe, des jouets, des produits cosmétiques, des cigarettes, des parfums, des pièces détachées de véhicules automobiles, des téléphones portables mais aussi des médicaments. La contrefaçon représente une perte de bénéfices importante pour les entreprises copiées et elle entraîne une suppression d'emplois. Ces produits menacent également la sécurité et la santé des consommateurs. Ils sont fabriqués avec des produits de mauvaise qualité sans contrôles de sécurité. De plus, ces produits sont illégaux, et les acheteurs peuvent donc payer une amende ou même aller en prison. L'achat de produits contrefaits, finance l'activité des entreprises criminelles et participe à l'exploitation d'enfants.

1. Qu'est-ce que la contrefaçon ?

.....

2. Citez cinq produits souvent copiés.

.....

3. Quel pourcentage la contrefaçon représente-t-elle dans le commerce mondial ?

.....

4. Quelles sont les conséquences de la contrefaçon ?

.....

5. À qui profite la contrefaçon ?

.....