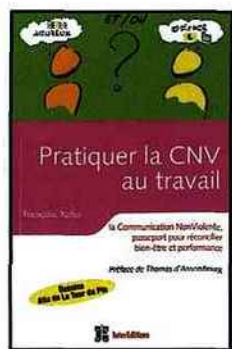


Les relations et les conflits au travail



• **PRATIQUER LA CNV AU TRAVAIL**
Françoise Keller - Ed. Interéditions, 2013

Françoise Keller partage son expérience de formatrice à la Communication NonViolente et développe l'intérêt de sa mise en place dans l'entreprise. Elle en présente les avantages que l'individu et l'entreprise peuvent en retirer, car si cette mise en place demande du temps, à terme, l'efficacité et le bien-être liés l'emporteront sur le coût initial. Les principes de la CNV : être à l'écoute de ses besoins, exprimer ses attentes vis-à-vis de l'autre ou des autres, écouter ce que l'on nous dit pour l'entendre, etc. sont rappelés. Ensuite, nous sommes invités à en percevoir les obstacles et les limites avant de rentrer dans le vif du sujet, mettre en place la Communication NonViolente au travail. Les questionnaires en début de partie aident à faire le point. Les nombreux exemples tirés de son expérience en entreprise viennent illustrer les propos de l'auteure et contribuent à intégrer plus facilement les conseils prodigués. 274 pages.

Code 0850 22,00 euros



• **MIEUX VIVRE LES SITUATIONS TENDUES**
Connaissance de soi et compétences relationnelles
Jean-Luc Berger
Jean-Luc Berger, Éd. Chronique Sociale, 2014.

Face aux situations de tensions ou à des difficultés relationnelles, il arrive souvent que les mots et les intentions ne soient pas suffisants. La maîtrise d'une certaine méthode pour renouer ces relations qui s'effritent sera alors une aide précieuse. L'objectif de cet ouvrage et de son auteur est justement de partager une approche didactique pour reconstruire la relation. À partir d'exemples concrets et de leur analyse, on construit une vision plus claire de la situation, de ces enjeux, des vécus et des ressentis afin de définir les modalités d'action adaptées pour tenter de reprendre le dialogue avec l'autre. Ce travail passe nécessairement par un temps de compréhension de soi, car chacun porte sa responsabilité dans le conflit et dans sa dégradation ou de son amélioration ! Certaines qualités relationnelles peuvent être travaillées et améliorées pour favoriser des relations plus harmonieuses.

Code 0864 10,00 euros

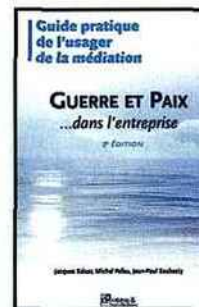
NOUVEAUTÉS



• **SCÈNES DE MANAGEMENT**
Le théâtre au service de l'entreprise
Laurent Lesavre, Ed. PUG, 2013.

Le théâtre peut être un outil au service de l'entreprise et une réponse à de nombreuses problématiques (situations de changement, conflits, stress, etc.). Le théâtre d'entreprise prend différentes formes qui offrent chacune un intérêt, de la représentation au théâtre forum. Le but est de véhiculer, d'initier une réflexion, un échange autour d'un enjeu, d'une pratique ou d'une situation propre à l'entreprise. Les principaux intérêts de ces techniques résident dans la dédramatisation des situations grâce à la théâtralisation, l'émotion véhiculée par le jeu des acteurs permet l'appropriation des sujets par le public et la plasticité des interventions offre au spectateur de devenir metteur en scène ou même acteur. Vous trouverez deux exemples de saynètes pour découvrir le potentiel de la méthode. Les responsables ou personnel encadrant d'entreprise ou de collectivité trouveront ainsi un guide pour approcher cet outil et se préparer à sa mise en place.

Code 0862 21,00 euros



• **GUERRE ET PAIX... dans l'entreprise**
Guide pratique de l'usager de la médiation
Jacques Salzer, Michel Fefeu, Jean-Paul Saubesty, Éd. Médias et médiations, 2013.

Ce guide est destiné aux usagers de la médiation en milieu professionnel. Cette technique de régulation des conflits se développe au sein de nombreuses structures (entreprises commerciales ou industrielles, unités médicales, associations...), cependant la plupart des ouvrages existants sont réalisés pour les médiateurs. La vocation de cet ouvrage est de proposer une information simplifiée et clarifiée sur le processus de médiation, en s'appuyant sur des exemples concrets pour qu'ils soient parlants. On découvre ainsi le fonctionnement et le déroulement type d'une médiation, le rôle de chacun et les enjeux du processus ; on perçoit ainsi les avantages et les inconvénients de cette méthode de régulation des conflits. Ce qui permet d'avoir un avis plus éclairé pour choisir (ou non) cette solution et s'y préparer.

Code 0863 7,00 euros